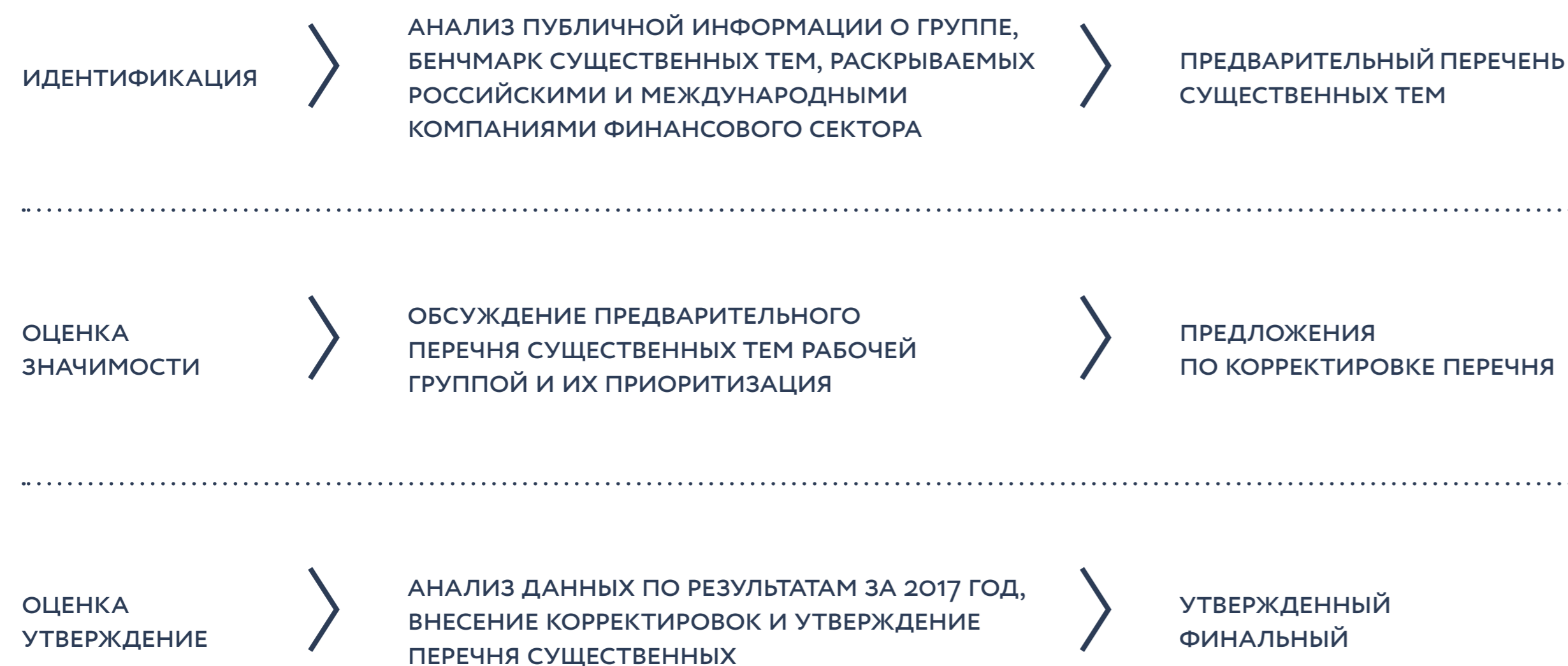




## ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Для определения содержания Отчета была проведена оценка значимости различных аспектов деятельности Группы и составлен перечень существенных тем, подлежащих раскрытию в Отчете. Данный процесс был осуществлен в три основных этапа: идентификация существенных тем, их приоритизация и утверждение. На основе проведенной анализа был составлен список из 23 тем, признанных рабочей группой существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

### Подход к определению существенных тем настоящего Отчета



### Перечень существенных тем Отчета

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ, ВЫДЕЛЕННЫЕ ГРУППОЙ	СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ СТАНДАРТОВ GRI	СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
<b>Лучший клиентский опыт и экосистемы</b>		
1 Разработка социально ориентированных продуктов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неприкосновенность частной жизни потребителя</li> <li>Местные сообщества</li> <li>Линейка продуктов и услуг</li> </ul>	4 Качественное образование
2 Поддержка малого бизнеса		10 Уменьшение неравенства
3 Повышение финансовой грамотности населения		
4 Повышение качества обслуживания клиентов		
5 Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества		
6 Обеспечение доступности услуг		
<b>Технологическое лидерство</b>		
7 Повышение надежности продуктов и услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Энергия</li> </ul>	9 Индустриализация, инновация и инфраструктура
8 Обеспечение кибербезопасности		
9 Экологически безопасные ИТ		
10 Работа с данными и аналитикой,		
11 Развитие инноваций		
<b>Люди нового качества в эффективных командах</b>		
12 Профессиональное развитие и обучение сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> <li>Занятость</li> <li>Здоровье и безопасность на рабочем месте</li> <li>Подготовка и образование</li> </ul>	3 Хорошее здоровье и благополучие
13 Социальная защита работников		5 Гендерное равенство
14 Сохранение здоровья сотрудников		8 Достойная работа и экономический рост
15 Эффективная система оценки и вознаграждения сотрудников		
16 Трансформация HR-функции		
17 Развитие корпоративной культуры		
18 Развитие бренда привлекательного ИТ-работодателя и удержание талантов		
<b>Корпоративное управление</b>		
19 Совершенствование корпоративного управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>Противодействие коррупции</li> <li>Соответствие социальным и экологическим требованиям</li> </ul>	
20 Противодействие коррупции и управление комплаенс-риском		
<b>Влияние на Общество</b>		
21 Вклад в развитие регионов: финансирование проектов, имеющих важное социальное значение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Непрямые экономические воздействия</li> <li>Местные сообщества</li> <li>Энергия</li> <li>Сбросы и отходы</li> <li>Практики закупок</li> </ul>	11 Устойчивые города и населенные пункты
22 Реализация благотворительных и спонсорских проектов		12 Ответственное потребление и производство
23 Зеленый офис		16 Мир, правосудие и эффективные институты
24 Повышение эффективности государственного управления		17 Партнерство в интересах устойчивого развития