



ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
102 Общие элементы отчетности		
Профиль организации		
102-1 Название организации	Об Отчете	2
102-2 Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	Сбербанк сегодня Ключевые финансовые результаты Устойчивое развитие Устойчивая бизнес модель	6 7 8 9
102-3 Местонахождение штаб-квартиры организации	http://www.sberbank.com/ru/news-and-media/contacts	-
102-4 Местонахождение осуществления деятельности	Сбербанк сегодня	6
102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Отчете	2
102-6 Рынки, на которых работает организация	Сбербанк сегодня Обзор рынка	6 16
102-7 Масштаб организации	Сбербанк сегодня	6
102-8 Информация о персонале и других работниках	Сбербанк сегодня Структура персонала	6 64
102-9 Цепочка поставок	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками	134
102-10 Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Сбербанк сегодня	6
102-11 Принцип предосторожности	Отчет по рискам	157
102-12 Внешние инициативы	Цели в области устойчивого развития http://www.sberbank.com/ru/responsibility/our-approach	207
102-13 Членство в ассоциациях	Роль Сбербанка в повышении эффективности государственного управления	132
Стратегия		
102-14 Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Председателя Наблюдательного совета Обращение Президента, Председателя Правления	14 15
Этика и добросовестность		
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Миссия и Ценности	18

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
102-41 Коллективный договор	Структура персонала	64
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
102-44 Затронутые ключевые темы и опасения	Взаимодействие со стейкхолдерами Обзор результатов. Лучший клиентский опыт и экосистемы Корпоративная культура и внутренняя среда Взаимодействие с акционерами и инвесторами	10 23 73 116
Процедура отчетности		
102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по МСФО	2 183
102-46 Определение содержания Отчета и Границ тем	Процесс определения существенных тем	206
102-47 Перечень существенных тем	Процесс определения существенных тем	206
102-48 Переформулировка показателей	Об Отчете	2
102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете	2
102-50 Отчетный период	Об Отчете	2
102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	26.04.2018	-
102-52 Цикл отчетности	Об Отчете	2
102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	http://www.sberbank.com/ru/investor-relations/contactsforinvestors	-
102-54 Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	2
102-55 Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	209
102-56 Внешнее заверение	Внешнее заверение нефинансовой информации не осуществляется	-



ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
Существенные темы		
200 Экономические		
203 Непрямые экономические воздействия		
103	Подход в области менеджмента	Подход Сбербанка к управлению воздействием на общество 121
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Влияние на общество 120
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Роль Сбербанка в повышении эффективности государственного управления 132
204 Практики закупок		
103	Подход в области менеджмента	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками 134
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками 134
205 Противодействие коррупции		
103	Подход в области менеджмента	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками 134 Отчет по рискам 157 Комплаенс-контроль 111
205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Отчет по рискам 157 Комплаенс-контроль 111
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	За 2018 год фактов возбуждения и привлечения к уголовной ответственности по уголовным делам коррупционной направленности в отношении работников банка не зафиксировано. -
300 Экологические		
302 Энергия		
103	Подход в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду 136
302-1	Потребление энергии внутри организации	Управление воздействием на окружающую среду 136

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
306	Сбросы и отходы	
103	Подход в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду 136
306-2	Отходы по типу и способу обращения	Управление воздействием на окружающую среду 136
400 Социальные		
401 Занятость		
103	Подход в области менеджмента	Путь сотрудника 65
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Структура персонала 64
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Корпоративная культура и внутренняя среда 73
403 Здоровье и безопасность на рабочем месте		
103	Подход в области менеджмента	Корпоративная культура и внутренняя среда 73 Охрана Труда 77
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Корпоративная культура и внутренняя среда 73 Охрана Труда 77
404 Подготовка и образование		
103	Подход в области менеджмента	Путь сотрудника 65 Эффективный руководитель 71
404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Путь сотрудника 65 Эффективный руководитель 71
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Путь сотрудника 65
405 Социокультурное разнообразие и равные возможности		
103	Подход в области менеджмента	Путь сотрудника 65
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих органов и сотрудников	Структура персонала 64 Наблюдательный совет 86 Исполнительные органы 100



	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
418	Неприкосновенность частной жизни потребителя		
103	Подход в области менеджмента	Безопасность клиентов	53
418-1	Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества	Безопасность клиентов	53
419	Соответствие требованиям		
103	Подход в области менеджмента	Отчет по рискам	157
419-1	Несоответствие требованиям законодательства и внутренних документов в социальной и экономической сфере	Случаев несоответствия требованиям законодательства и внутренних документов в социальной и экономической сфере в отчетном периоде не было	-
	Местные сообщества		
103	Подход в области менеджмента	Розничные клиенты	23
-	Пункты доступа к услугам организации в малонаселенных и экономически слаборазвитых регионах по типам	Розничные клиенты	24
-	Пункты доступа к услугам организации для уязвимых групп населения	Розничные клиенты	28
	Портфель продуктов и услуг		
103	Подход в области менеджмента	Розничные клиенты	23
-	Социально ориентированные продукты	Розничные клиенты	27