



СОКРАЩЕНИЯ

АДР — американская депозитарная расписка

АКРА — Аналитическое кредитное рейтинговое агентство

АНД — Ассоциация независимых директоров

АО — акционерное общество

АС — автоматизированная система

АПК — агропромышленный комплекс

Банк России — Центральный банк Российской Федерации

ВВП — валовой внутренний продукт

ВСП — Внутренние структурные подразделения

ВЭД — внешнеэкономическая деятельность

ВЭФ — всемирный экономический форум

ГОСА — годовое общее собрание акционеров

ДБ — дочерний банк

ДЗО — дочерние и зависимые организации

ДК — дебетовые карты

ДМС — добровольное медицинское страхование

ДПО — дополнительное профессиональное образование

ДТП — дорожно-транспортное происшествие

ЕС — Европейский союз

ЕСИА — единая система идентификации и аутентификации

ЕЦБ — Европейский центральный банк

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство

ЗАО — закрытое акционерное общество

ИП — индивидуальный предприниматель

ИСУ — интеллектуальная система управления

ИТ — информационные технологии

КПП — корпоративная пенсионная программа

КСБ — крупный и средний бизнес

КСО — корпоративная социальная ответственность

ЛКА — личный кабинет акционера

ЛПХ — личные подсобные хозяйства

МВД России — Министерство внутренних дел Российской Федерации

МВФ — Международный валютный фонд

ММБ — малый и микробизнес

ММВБ — Московская биржа

МИД — Министерство иностранных дел

МСФО — международные стандарты финансовой отчетности

НАУФОР — Национальная ассоциация участников фондового рынка

НАФИ — национальное агентство финансовой информации

НДПИ — налог на добычу полезных ископаемых

НКО — некоммерческая организация / небанковская кредитная организация

НПЗ — нефтеперерабатывающий завод

НПО — негосударственное пенсионное обеспечение

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

НРКУ — Национальный рейтинг корпоративного управления

НС — Наблюдательный совет

НФА — Национальная фондовая ассоциация

ОАО — открытое акционерное общество

ОВП — открытая валютная позиция

ООН — Организация Объединенных Наций

ООО — общество с ограниченной ответственностью

ОФЗ — облигации федерального займа

ОЭСР — Организация экономического сотрудничества и развития

ПАО — публичное акционерное общество

ПВР — подход на основе внутренних рейтингов

ПВРБК — процентный и валютный риски банковской книги

ПИФ — паевой инвестиционный фонд

ПО — программное обеспечение

ПС — платежная система

ПФИ — производный финансовый инструмент

РЕПО — сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене

РКО — расчетно-кассовое обслуживание

РКСБК — риск рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги

РПБУ — российские правила бухгалтерского учета

СББОЛ — Сбербанк Бизнес Онлайн

СБОЛ — Сбербанк Онлайн

СК — страховая компания

СМИ — средства массовой информации

СЭС — солнечная электростанция

ТК РФ — Трудовой кодекс Российской Федерации

УС — устройство самообслуживания

ФАС — Федеральная антимонопольная служба

ФНС — Федеральная налоговая служба

ЦВЕ — Центральная и Восточная Европа

ЦОД — центр обработки данных

ЧПД — чистый приведенный доход

AA1000 — серия стандартов AccountAbility, нацеленная на повышение качества нефинансовой отчетности, прозрачности, подотчетности и устойчивости бизнеса

A.Ş. — акционерное общество (тур. Anonim Sirketi)

ADR — Американская депозитарная расписка (англ. American Depositary Receipt)

AG — акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)

API — программный интерфейс

AR — дополненная реальность (англ. augmented reality)

BA — степень бакалавра гуманитарных наук (англ. Bachelor of Arts)

BS — степень бакалавра естественных наук (англ. Bachelor of Science)

CIB — корпоративно-инвестиционный блок, который с 8 октября 2012 года работает под брендом Sberbank CIB

CIR — отношение операционных затрат к чистому операционному доходу (англ. Cost-to-Income)

CMS — система управления контентом сайта (англ. Content Management System)

COR — стоимость риска (англ. Cost of risk)

CRM — система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. Customer Relationship Management)

CSI — индекс удовлетворенности потребителей

DAU — ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily average users)

DAU/MAU — отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячному в цифровых каналах

D&O — страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. Directors and Officers)

DCM — первичное размещение долговых бумаг

DevOps — development and operations

ECM — размещение долевых ценных бумаг

EPS — прибыль на обыкновенную акцию (англ. Earnings Per Share)

ESG — факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. environment, social, corporate governance)

FCR — коэффициент решения проблемы (англ. First Contact Resolution)

G20 — Большая двадцатка (Группа двадцати; англ. The Group of Twenty)



GDR — Глобальная депозитарная расписка (англ. Global Depository Receipt)

GDPR — европейский регламент по защите данных (англ. the EU general data protection regulation)

GR — взаимодействие с государственными структурами (англ. Government relations)

GRI — Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (англ. Global Reporting Initiative)

HNWI — владелец крупного частного капитала (англ. high-net-worth individual)

HR — управление персоналом (англ. human resource)

ICC — международный конгресс по кибербезопасности (англ. International Cybersecurity Congress)

IoT — интернет вещей (англ. Internet of Things)

ICO — первичное размещение токенов (англ. Initial Coin Offering)

IPO — первое публичное размещение акций компании (англ. Initial Public Offering)

ISO 26000 — Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»

ISO 37001 — Международный стандарт «Система менеджмента противодействия взяточничеству».

ISO/IEC 27001 — Международный стандарт «Системы менеджмента информационной безопасности»

IVR — схема голосового меню

JCB — международная платежная система Japan Credit Bureau

KYC — знания о клиенте (англ. Know Your Customer)

LEED — Руководство по энергоэффективному и экологическому проектированию (англ. Leadership in Energy and Environmental Design)

MAU — месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly average users)

M.Sc — степень магистра естественных наук (англ. Master of Science)

MBA — степень магистра делового администрирования (англ. Master of Business Administration)

MTN — Программа выпуска среднесрочных евроног

NFC — беспроводная передача данных (англ. Near Field Communication)

NPS — индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым (англ. Net Promoter Score)

Ph.D. — степень доктора философии (англ. Doctor of Philosophy)

POS — точки продаж (англ. Point Of Sale)

ROA — рентабельность активов (англ. Return On Assets)

ROE — рентабельность собственного капитала (англ. Return on Equity)

RPA — технология автоматизации бизнес-процессов, в которой используются программные роботы или искусственный интеллект (англ. Robotic process automation)

SBE — Sberbank Europe

SCC — стандартные условия безопасности

SOC — центр управления кибербезопасностью (англ. Security Operation Center)

VaR — Value at Risk

VR — виртуальная реальность (англ. Virtual Reality)